



**FORMATO
PROCESO SALUD EPS
ACTA DE REUNION ASOCIACION DE USUARIOS**

S-07-15

MUNICIPIO: Departamento de Boyacá

FECHA: 20 de Mayo 2016 - Tunja

NOMBRE EXPOSITOR: Nidia Conzuelo Rodríguez

PARTICIPANTES

No.	NOMBRES COMPLETOS	NUMERO DE DOCUMENTO	FIRMA
1	Genaro de Jesus Perez Ochoa	41676553	Genaro Perez Ochoa
2	Flor Edilma Vargas Romero	23620714	Flor Vargas Romero
3	Gustavo Castro Salano	4052315	Gustavo Castro Salano
4	Gloria stella Peña de Varas	23729986	Gloria Peña de Varas
5	Xna Isabel Agudelo	23553944	Ana Isabel Agudelo
6	Hugo Ramirez Ramirez	4397920	H353
7	Blanca Villamil de Rojas	28306244	Blanca

OBJETIVO/TEMA:
 Capacitar a la Asociación Departamental en el tema de Deberes y Derechos socialización. Nuevo Plan Obligatorio de Salud subordinado - Servicios POS Servicios No POS - Proceso para solicitar autorización, socialización de DESARROLLO Carta de derechos y Carta de Desempeño, socialización Ley 1448 de 2011 (víctimas).
 En la ciudad de Tunja siendo las 11:00am de la mañana el día 20 de Mayo del presente Año, con el fin de llevar a cabo la Reunión se realiza una Presentación de los diferentes temas. Se informó el Plan Obligatorio de Salud del subordinado, a que tienen derechos según la normatividad, servicios No POS y los tramites que deben realizar para hacer efectiva su entrega, que documentos y como es el proceso para solicitar las autorizaciones en cada oficina del Resguardo cuanto tiempo tiene cada tramite y la red prestadora donde los atienden. Se socializó la ley 1448 de 2011 (víctimas), por la cual se otorgan medidas de Atención Asistencia y Reparación Integral a las víctimas del conflicto Armado.
SUGERENCIAS DE LOS INTEGRANTES: Interno y por ultimo se reitera la importancia de los derechos y deberes de los usuarios y se dio a conocer la carta de desempeño.
 Ninguna.

COMPROMISOS
 Divulgar la información al usuario que esta afiliado a la EPS Comfamiliar.

Lugar y Fecha próxima reunión: 19 de Agosto 2016 oficina

H353
 POR LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Nidia Conzuelo Rodríguez Neco
 POR COMFAMILIAR EPS