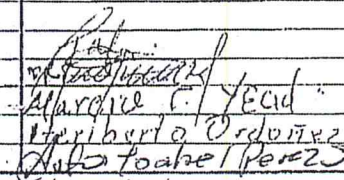
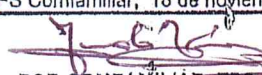
		FORMATO PROCESO SALUD EPS		S-07-16
ACTA DE REUNION ASOCIACION DE USUARIOS DEPARTAMENTAL				
DEPARTAMENTO: Huila DEPARTAMENTO: Huila				
FECHA: Nelva, viernes 19 de agosto del 2016 FECHA: Nelva, viernes 19 de agosto del 2016				
NOMBRE EXPOSITOR: Fernando Jiménez Acosta NOMBRE EXPOSITOR: Fernando Jiménez Acosta				
PARTICIPANTES				
No.	NOMBRES COMPLETOS	NUMERO DE DOCUMENTO	FIRMA	
1	Trujillo Gonzalez Alicia	36180270		
2	Quino Javela Anibal	12111609		
3	Ruiz Saavedra Felix Antonio	7709624		
4	Garcia Montolegre Humberto	12225517		
5	Murcia Toro Yecid	12228988		
6	Ordoñez Gomez Heriberto	12187304		
7	Perez Vargas Alfa Isabel	36381803		
OBJETIVO/TEMA:				
Derechos y Deberes - Tralo Digno - Participación Ciudadana - Socialización Sistema de Referencia y Contrerreferencia de la EPS - Movilidad - Portabilidad				
DESARROLLO:				
<p>Se socializa nuevamente los derechos y deberes que tiene los usuarios de la eps Comfamiliar, se recuerda el trato digno a todo el personal asistencial, se explica que la participación ciudadana es el conjunto de acciones o iniciativas que pretenden impulsar el desarrollo local y la democracia participativa a través de la integración de la comunidad. Se socializa el sistema de referencia y contrerreferencia de la EPS, se define como el conjunto de procesos, procedimientos y actividades técnicas que permiten prestar adecuadamente los servicios de salud a los pacientes garantizando la calidad, accesibilidad, oportunidad, continuidad e integralidad de los servicios de salud. Se aborda los temas de movilidad: el derecho que tienen todos los afiliados al régimen subsidiado y contributivo localizados en los niveles I y II de moverse de un régimen a otro en la misma EPS y portabilidad o la garantía de la accesibilidad a los servicios de salud en cualquier municipio del territorio nacional por todo el S.S.S que emigre del municipio domicilio de afiliación o de aquel donde habitualmente recibe los servicios de salud.</p>				
SUGERENCIAS DE LOS INTEGRANTES				
NO se presentan sugerencias				
COMPROMISOS				
divulgar la información socializada con el resto de usuarios de su zona de influencia				
Lugar y Fecha próxima reunión:		Auditorio EPS Comfamiliar, 18 de noviembre de 2016		
Heriberto Ordoñez POR LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS		 POR COMFAMILIAR EPS		