



FORMATO
PROCESO SALUD EPS
ACTA DE REUNION ASOCIACION DE USUARIOS

S-07-15

MUNICIPIO: Neiva - HUILA (DEPARTAMENTAL)

FECHA: 23 de febrero de 2017

NOMBRE EXPOSITOR: Andrea Yomaira Lamilla E.

PARTICIPANTES

No.	NOMBRES COMPLETOS	NUMERO DE DOCUMENTO	FIRMA
1	TRUJILLO GONZÁLEZ ALICIA	36180270	
2	QUINO JAVELA ANIBAL	12111609	
3	RUIZ SAAVEDRA FELIZ ANTONIO	7709624	
4	GARCÍA MONTEALEGRE HUMBERTO	12225517	
5	MURCIA TORO YESID	12228988	
6	ORDÓÑEZ GÓMEZ HERIBERTO	12187304	
7	PÉREZ VARGAS AIFA ISABEL	36381803	

OBJETIVO/TEMA: Deberes y Derechos

Socialización nuevo POS

Servicios POS

Servicios No POS

Procesos para solicitar autorizaciones

Socialización Ley estatutaria 1751

Socialización Ley 1448 Políticas corporativas de atención al cliente

Capacitar a los integrantes en los temas anteriormente enunciados,

siendo las 4:00 pm el inicio de la reunión se generó la asistencia, se recuerda el compromiso de socializar los temas tratados.

Seguidamente se inicia con el tema de deberes y derechos, se recuerdan los deberes y derechos que tienen los afiliados a este EPS, se enfatiza en los deberes; seguidamente se socializa el nuevo POS, se toca el tema de una vez de los servicios POS y los no POS, aclarando dudas. Se continúa con la socialización del proceso para solicitar autorizaciones, la redacción de los servicios de salud ordenados, tiempos de respuesta de las solicitudes. Posteriormente se socializa la Ley 1751, para garantizar el derecho fundamental a la salud, la regla y establece mecanismos de protección y fiscalización con la Ley 1448 (Ley de víctimas), Atención

SUGERENCIAS DE LOS INTEGRANTES

Ninguna.

COMPROMISOS

- Socializar los temas tratados
- Asistir a la próxima reunión

Lugar y Fecha próxima reunión:

18 de mayo de 2017

Heriberto Ordóñez
POR LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Andrea Y. Lamilla E.
POR COMFAMILIAR EPS