

**MUNICIPIO:** Neiva Huila(Departamental)

**FECHA:** 17 de Agosto del 2017

**NOMBRE EXPOSITOR:** Dolly Rocio Alvarez

**PARTICIPANTES**

No.	NOMBRES COMPLETOS	NUMERO DE DOCUMENTO	FIRMA
1	Alicia Trujillo Gonzalez	36180270	<i>[Signature]</i>
2	Anibal Javela Quino	12111609	<i>[Signature]</i>
3	Feliz Antonio Ruiz Saavedra	7709624	<i>[Signature]</i>
4	Humberto Garcia	12225517	<i>[Signature]</i>
5	Yesid Murcia Toro	12228988	<i>[Signature]</i>
6	Heriberto Ordoñez Gomez	12187304	<i>[Signature]</i>
7	Isabel Perez Vargas	36381803	<i>[Signature]</i>

**OBJETIVO/TEMA:** Derechos y Deberes - Mecanismos para interactuar con la EPS - Buzon de sugerencias - Quejas y reclamos

- Línea 018000 -Copagos - Topes máximos y servicios sujetos a éste - Red Prestadora de Servicios de salud contratada y servicios contratados - Política Corporativa de Atención al Cliente - Socialización Ley estatutaria 1751 de 2015 - Socialización Ley 1448 de 2011 (víctimas)

**DESARROLLO**

siendo las 16:00 se da inicio a la reunion, se agradece a los asistentes por la puntualidad, se da inicio a la reunion recordandoles los Derechos y Deberes que tienen los afiliados, seguido se le recuerda igualmente los Mecanismos que tienen para interactuar con la EPS, se les explica como hacer uso del Buzon de Sugerencias, como se radican las quejas y reclamos en la EPS, de igual forma se les vuelve a dar el numero de la Linea 018000 para uso a nivel nacional, se habla de los copagos los tps maximos y servicios sujetos a este. luego se habla de la Red prestadora de servicios de salud que hay contratada y los servicios, luego se socializa la Política Corporativa de Atención al cliente, Ley estatutaria 1751 de 2015 y la Ley 1448 de 2011.

**SUGERENCIAS DE LOS INTEGRANTES**

ninguna

**COMPROMISOS**

asistr a la reunion con puntualidad

**Lugar y Fecha próxima reunión:**

16 de Noviembre SIAU

*[Signature]*  
POR LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS

*[Signature]*  
POR COMFAMILIAR EPS