

MUNICIPIO: Tonsa

FECHA: 16 de Noviembre de 2017

NOMBRE EXPOSITOR: Lady Marcela Tiberta Simisaca

PARTICIPANTES

No.	NOMBRES COMPLETOS	NUMERO DE DOCUMENTO	FIRMA
1	<u>Gloria Estela Peña Morcica</u>	<u>23491036</u>	<u>Gloria Estela Peña</u>
2	<u>Benigno Pérez de la Cruz</u>	<u>41676553 de Bogotá</u>	<u>Benigno Pérez de la Cruz</u>
3	<u>Gustavo Castro Solano</u>	<u>4052318 de Bolívar</u>	<u>Gustavo Castro</u>
4	<u>Ana Isobel Aguado</u>	<u>23553941</u>	<u>Ana Isobel Aguado</u>
5			
6			
7			

OBJETIVO/TEMA:

Derechos y Deberes - Mecanismos para interactuar con la EPS - Buzón de Sugerencias - Quejas y Reclamos - Línea 018000 - Copagos - Topes Máximos y Servicios Contratados. Tratamiento digno - Participación Ciudadana Circular 011 de 2016.

DESARROLLO

Se da inicio a la capacitación a las 9:00 de la mañana. Recordando derechos y deberes, se dan a conocer los mecanismos para interactuar con la EPS, se socializa el tema de topes máximos y servicios sujetos a este, se indica cual es la Red prestadora de servicios contratada, en donde los integrantes de la asociación participan. Se recuerda lo relacionado al trato digno, se socializa la Circular 011 de 2016 y para finalizar se capacita en cuanto a Enfermedades Infecciosas terminando la capacitación a las 11:30 am. Satisfactoriamente.

SUGERENCIAS DE LOS INTEGRANTES

- los integrantes de la asociación Departamental sugieren que el servicio de atención sea más rápido, para el Municipio de Tibasso atenciónes completas para la obtención, y para el Municipio de Duitama que se cumplan todos los acuerdos que se hacen para los usuarios.

COMPROMISOS

Asistir todos a la próxima reunión

Lugar y Fecha próxima reunión:

[Firma]
POR LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Lady Marcela Tiberta Simisaca.
POR COMFAMILIAR EPS