

MUNICIPIO: NEIVA - HUILA (DEPARTAMENTAL)

FECHA: 23 de FEBRERO 2018

NOMBRE EXPOSITOR: DOLLY ROCIO ALVAREZ

PARTICIPANTES

No.	NOMBRES COMPLETOS	NUMERO DE DOCUMENTO	FIRMA
1	ALICIA TRUJILLO GONZALEZ	36180270	
2	ANIBAL JAVELA QUINO	12111609	
3	FELIZ ANTONIO RUIZ SAAVEDRA	7709624	
4	HUMBERTO GARCIA	12225517	
5	YESID MURCIA TORO	12228988	
6	HERIBERTO ORDOÑEZ GOMEZ	12187304	
7	AIFA ISABEL PEREZ VARGAS	36381803	

OBJETIVO/TEMA: Derechos y Deberes - Socialización Plan Obligatorio de Salud Vigente - Servicios POS - Servicios No Pos - Proceso para solicitar autorizaciones - Socialización Ley estatutaria 1751 de 2015 - Socialización Ley 1448 de 2011 (Victimas) - Política Corporativa de Atención al Cliente y Circular 004 de 2017 de la Supersalud-Ruta Integral Atención en Salud y Rehabilitación Funcional Victimas Minas Antipersonal y municiones sin Explotar, Sensibilización Humanización en Salud.

DESARROLLO

Siendo la 4:00 Pm se inicia la reunion de usuarios, se hace la lectura del acta pasada, se le recuerdan los Derecho y Deberes de los usuarios, se entrega el material, se socializa el nuevo Plan Obligatorio de salud, los Servicios POS y No POS, se les socializa cual es el proceso para solicitar las autorizaciones, se socializan la Ley estatutaria 1751 del 2015, la Ley 1448 del 2011. se habla sobre la Política Corporativa de Atención al Cliente y por ultimo se habla sobre la Circular 004 de 2017.
a las 6:00 PM se da por terminada la reunion.

SUGERENCIAS DE LOS INTEGRANTES

COMPROMISOS

Lugar y Fecha próxima reunión:

OFICINA SIAU 18 DE MAYO DEL 2018

POR LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS

POR COMFAMILIAR EPS