

MUNICIPIO: Tunja - Boyacá

FECHA: 18/ Noviembre /2016.

NOMBRE EXPOSITOR: Leidy E. Rojas - Ana Milena Moreno.

PARTICIPANTES -

No.	NOMBRES COMPLETOS	NUMERO DE DOCUMENTO	FIRMA
1	Genaro de Jesus Perez Delacruz	411676553 d Bogotá	<i>Genaro Perez LR</i>
2	LJ P	23491036	<i>LJ P</i>
3	Gloria Stella Parra	23491036	<i>Gloria Stella Parra</i>
4	Blanca Delacruz	29306244	<i>Blanca Delacruz</i>
5	Flore Vargas Romero	23.620-714	<i>Flore Vargas Romero</i>
6	Gustavo Castro Salero	4052315	<i>Gustavo Castro</i>
7			

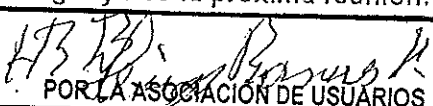
ORIENTIVO/TEMA: Capacitar a la asociación de usuarios Departamental.
 én: Derechos y Deberes - Mecanismos para interactuar con la EPS - Buzón de sugerencias - Quejas y reclamos - línea 018000 - Copagos - Topes máximos y servicios sujetos a éste - Red prestadora de servicios de salud contratada

DESARROLLO
 Se da inicio a la reunión a las 9:00 am, con los usuarios que conforman la Asociación de usuarios departamental, se recalca los derechos y deberes de los afiliados, mecanismos para interactuar, la importancia de dar a conocer las inquietudes de los usuarios mediante el buzón de sugerencias, tener conocimiento de la línea 018000 918869 en su operación las 24 horas del día, los 7 días de la semana, el canal de recepción mediante la página web, la supersalud, verbal, escrito. Se termina la reunión con la intervención del Ingeniero Roger donde da a conocer la red prestadora de servicios de salud contratada y los servicios contratados.

- SUGERENCIAS DE LOS INTEGRANTES
- Se continúen las reuniones en las horas de la mañana.
 - Asistencia de la Doctora Ruth Mary Sierra en las reuniones próximas.
 -

COMPROMISOS

- Asistir a las reuniones puntuales el día establecido.

Lugar y Fecha próxima reunión:	24 Febrero 2017
 POR LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Leidy E. Rojas O. POR COMFAMILIAR EPS-S