

MUNICIPIO: Tunja - Boyacá

FECHA: 23 de Febrero de 2017.

NOMBRE EXPOSITOR: Leidy Esperanza Rojas Ochoa.

PARTICIPANTES

No.	NOMBRES COMPLETOS	NUMERO DE DOCUMENTO	FIRMA
1	HUGO RAFAEL RIVERA	4.397.920	<i>[Signature]</i>
2	GENAIDA DE JESUS PEREZ	41.676.553	<i>[Signature]</i>
3	BLANCA VILLARIL DE ROJAS	28.306.244	<i>[Signature]</i>
4	GUSTAVO CADIZO SOLANO	4.052.815	<i>[Signature]</i>
5	ANA WABEL BOJDELCROCIANO	23.333.944	<i>[Signature]</i>
6			
7			

OBJETIVO/TEMA: Capacitar a la Asociación de Usuarios Departamental.
Tema: Derechos y Deberes - Socialización Nuevo Plan Obligatorio de Salud Subsidiado - Servicios POS - Servicios NO POS - Proceso para solicitar autorizaciones - Socialización Ley estatutaria 1751 - Ley 1448 - Política de Atención al cliente

DESARROLLO
Se da inicio a la reunión de Asociación de Usuarios Departamental siendo las 09:00 am, se da la bienvenida y agradece a todos por asistir a la reunión, se dan a conocer los derechos y deberes, explicando uno a uno y la importancia de aplicarlos en cada una de las circunstancias, se socializo acerca del nuevo plan obligatorio de salud - se nombran algunos de los servicios NO POS, interviene una persona del área de autorizaciones en donde aclara dudas acerca de los medicamentos y autorizaciones, se da a conocer la ley estatutaria 1751 y la ley 1448 de 2011 por último interviene la Dra Ruth Mary Sierra T. en donde aclara algunas dudas
SUGERENCIAS DE LOS INTEGRANTES y agradece el compromiso que tienen con el EPS.

COMPROMISOS

- Asistir a las Reuniones de forma puntual.

Lugar y Fecha próxima reunión:

18 de Mayo de 2017 Cede Principal

[Signature]
POR LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Leidy Esperanza Rojas Ochoa.
POR COMFAMILIAR EPS