



FORMATO
 PROCESO SALUD EPS
 ACTA DE REUNION ASOCIACION DE USUARIOS

S-07-15

MUNICIPIO: Tunja - Boyacá.

FECHA: 17 de Agosto de 2017.

NOMBRE EXPOSITOR: Leidy Esperanza Rojas. O.

PARTICIPANTES

No.	NOMBRES COMPLETOS	NUMERO DE DOCUMENTO	FIRMA
1	Gustavo Castro Solano	4052315.	<i>[Signature]</i>
2	Cenaida de Jesus Perez O.	41676553	<i>[Signature]</i>
3	Hugo Ramirez	4397920.	<i>[Signature]</i>
4	Ana Isabel Aguado	23553944	<i>[Signature]</i>
5			
6			
7			

OBJETIVO/TEMA: Derechos y deberes - Mecanismos para interrelacionar con la EPS - Buzon de Sugerencias - Quejas y Reclamos - Linea 018000-Copagos - topes máximos y servicios sujetos a este - Red Prestadora de servicios de salud contratada - Política corporativa de atención al DESARROLLO cliente - Ley estatutaria 1751 de 2015. - Ley 1448 (víctimas).

Siendo las 9:00 am, nos reunimos en la Ciudad de Tunja, en la Oficina Principal de la EPS Comfamiliar, con el propósito de capacitar a la Asociación de Usuarios Departamental, en los temas según cronograma de capacitación, por parte del área de Gestión del Riesgo, se realiza una intervención, haciendo énfasis a la Ley 1448 (víctimas), de igual forma se recalcan los Derechos y Deberes como usuarios y su compromiso de ser divulgadores de la información, siendo las 11:00 am se da por terminada la reunión.

SUGERENCIAS DE LOS INTEGRANTES

COMPROMISOS

* Asistir a las Reuniones.

Lugar y Fecha próxima reunión:

16 Noviembre 2017.

[Signature]
 POR LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Leidy Esperanza Rojas O.
 POR COMFAMILIAR EPS