

MUNICIPIO: Tunja - Boyacá

FECHA: 23 de Febrero de 2018

NOMBRE EXPOSITOR: Leidy Esperanza Rojas Ochoa

PARTICIPANTES

No.	NOMBRES COMPLETOS	NUMERO DE DOCUMENTO	FIRMA
1	Genaida Perez Ochoa.	41676553	<i>Genaida Perez Ochoa</i>
2	Gloria Peña Murcia.	23491036.	<i>Gloria S. Peña Murcia</i>
3	Hugo Ramirez	4 397920.	<i>Hugo R</i>
4	Ana Isabel Agudelo C.	23553944.	<i>Ana Isabel Agudelo</i>
5			
6			
7			

OBJETIVO/TEMA: Capacitar a la Asociación de Usuarios Departamental

Derechos y Deberes - Socialización Plan Obligatorio de Salud Vigente - Servicios POS - Servicios No Pos - Proceso para solicitar autorizaciones - Socialización Ley estatutaria 1751 de 2015 - Socialización Ley 1448 de 2011 (Victimas) - Política Corporativa de Atención al Cliente y Circular 004 de 2017 de la Supersalud-Ruta Integral Atención en Salud y Rehabilitación Funcional Víctimas Minas Antipersonal y municiones sin Explotar, Sensibilización Humanización en Salud.

DESARROLLO

Siendo las 9:00 am se da inicio a la reunión de Asociación de usuarios Departamental, en las instalaciones de la EPS, se da la bienvenida a los usuarios y se indican los temas a capacitar, se socializan los servicios POS y NO POS, el trámite para solicitar autorizaciones, se expone la Ley estatutaria 1751 de 2015 y se resuelven las inquietudes por parte de los usuarios, por parte de la auxiliar en Gestión del Riesgo da a conocer la Ley 1448 de 2011 (Victimas) y la Ruta Integral Atención en salud y Rehabilitación funcional Víctimas Minas Antipersonal, así se da por terminada la reunión.

SUGERENCIAS DE LOS INTEGRANTES

COMPROMISOS

1. Asistir a las reuniones todas las integrantes.
2. Difundir la información con la comunidad.

Lugar y Fecha próxima reunión:	Oficina Principal Tunja - 18 de Mayo de 2018
<i>[Firma]</i> POR LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Leidy Esperanza Rojas Ochoa. POR COMFAMILIAR EPS