



FORMATO
PROCESO SALUD EPS
ACTA DE REUNION ASOCIACION DE USUARIOS

S-07-15

MUNICIPIO: Tunja

FECHA: 17 Agosto 2018

NOMBRE EXPOSITOR: Marcela Tibata

PARTICIPANTES

No.	NOMBRES COMPLETOS	NUMERO DE DOCUMENTO	FIRMA
1	Hugo Ramirez	4392920	
2	Angie Paula Rique	1050170843	
3	Robertina Sierra	23874977	Robertina Sierra
4	Gloria Stella	23491036	
5	Germán Rincón	4216824	
6	Glady Yaneth Rodríguez	33447205	
7	Yuli Paola López	1057586204	

OBJETIVO/TEMA: Derechos y Deberes - Mecanismos para interactuar con la EPS - Buzón de sugerencias (018000 918869 - correos, toques máximos y servicios sujetos a este - Red prestadora de servicios de Salud contratada y servicios contratados - Política corporativa de Atención al Cliente Socialización Ley estatutaria 1751 - Socialización Ley 1448 de 2011 (víctimas) Resolución 330 de 2017 de la Supersalud (Procedimiento técnico Científico y Participativo Tecnologías (no POS) sensibilización Humanización en Salud.

DESARROLLO

En Tunja siendo las 9:00 Am en la oficina de la EPS, se reúnen los arriba firmantes con el fin de realizar la primera capacitación de Asociación de usuarios Departamental exponiendo por parte de la persona encargada. Se socializan temas en cronograma relacionados y se hace entrega de cartas de Derechos.

SUGERENCIAS DE LOS INTEGRANTES

- Evitar el constante cambio de Promotor en los municipios
- Inoportunidad en la Asignación de citas en la IPS
- Las capacitaciones de Asociación de cada municipio se realicen de manera Presencial.

COMPROMISOS

Lugar y Fecha próxima reunión:	16 Noviembre 2018 ofc. EPS
 cc: 1050170843 POR LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Lady Marcela Tibata POR COMFAMILIAR EPS