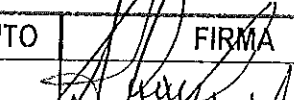
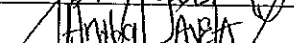
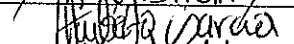
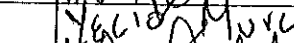
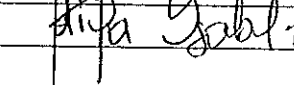


MUNICIPIO: NEIVA-HUILA DEPARTAMENTAL

FECHA: 17 DE AGOSTO DE 2018

NOMBRE EXPOSITOR: ADELIA JIMENEZ GOMEZ

PARTICIPANTES

No.	NOMBRES COMPLETOS	NUMERO DE DOCUMENTO	FIRMA
1	ALICIA TRUJILLO GONZALES	36180270	
2	ANIBAL JAVELA QUINO	12111609	
3	HUMBERTO GARCIA	12225517	
4	YESID MURCIA TORO	12228988	
5	AIFA ISABEL PEREZ VARGAS	36381803	
6			
7			

OBJETIVO/TEMA: Derechos y Deberes - Mecanismos para interactuar con la EPS - Buzón de sugerencias - Resolución Peticiones, Quejas y Reclamos, Sugerencias y Felicidades. - Línea 018000918869 - Copagos, Topes máximos y servicios sujetos a éste - Red Prestadora de Servicios de salud contratada y servicios contratados - Política Corporativa de Atención al Cliente - Socialización Ley estatutaria 1751 de 2015 - Socialización Ley 1448 de 2011 (Víctimas), Resolución 330 de 2017 de la Supersalud (Procedimiento Técnico Científico y participativo Tecnologías No Pos.)-Sensibilización Humanización en Salud.

DESARROLLO:

SE DA INICIO SIENDO LAS 2:00 PM EN LA OFICINA DE LA COORDINACION DE CALIDAD DE LA REGIONAL, LA COORDINADORA SALUDA Y AGRADECE LA ASISTENCIA A ESTAS REUNIONES LAS CUALES SON IMPORTANTES PARA LA EPS. SE REITERA LA INFORMACION SOBRE LOS DEBERES Y DERECHOS DE LOS AFILIADOS ESTO CON EL PROPOSITO DE QUE CADA UNO DE LOS ASISTENTES INTERIORICE LA IMPORTANCIA DE QUE TODOS LOS AFILIADOS LOS CUMPLAN, SE SOCIALIZA LAS LINEAS TELEFONICAS DISPONIBLES PARA LA ATENCION DE TODA LA POLACION AFILIADA, SE SOCIALIZA EL TRÁMITE DE LAS PQR, SE SOCIALIZA LA RED PRESTADORA AL IGUAL QUE LAS POLITICAS CORPORATIVAS DE ATENCION AL CLIENTE, SE SOCIALIZAS LA LEY ESTATURIA 1751 DE 2015, LEY 1448 DE 2011 Y LA RESOLUCION 330 DE 2017, SE INDICA QUE LA EPS SE ENCUENTRA NEUVAMENTE EN PROCESO DE HUMANIZACION EN LA ATENCIÓN POR PARTE DE TODOS LOS COLABORADORES Y EN ESTE PROCESO ES IMPORTANTE QUE LOS AFILIADOS DE IGUAL MANERA TRATEN BIEN A QUIENES LO ATIENDEN.

SUGERENCIAS DE LOS INTEGRANTES

LOS ASISTENTES SUGIEREN QUE SE MEJORE LAS INSTALACIONES DE SIAU Y AUTORIZACIONES.
 LOS ASISTENTES SOLICITAN QUE SE REVISE EL HORARIO DE ATENCIÓN DE TAL MANERA QUE SE PUEDE AMPLIAR.

COMPROMISOS

LOS ASISTENTES SE COMPROMETEN A SOCIALIZAR LA INFORMACION DADA EN ESTA REUNIÓN CON EL RESTO DE LOS AFILIADOS.
 LA EPS SE COMPROMETE A MEJORAR LAS INSTALACIONES DE TAL MANERA QUE LA ATENCIÓN SEA MAS COMODA PARA LOS AFILIADOS.

Lugar y Fecha próxima reunión:

16 DE NOVIEMBRE DE 2018


 POR LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS


 POR COMFAMILIAR EPS