



**FORMATO**  
**PROCESO SALUD EPS**  
**ACTA DE REUNION ASOCIACION DE USUARIOS**

S-07-15

MUNICIPIO: NEIVA-HUILA DEPARTAMENTAL

FECHA: 16 DE NOVIEMBRE DE 2018

NOMBRE EXPOSITOR: LAURA ANDREA COLLAZOS PERDOMO

**PARTICIPANTES**

No.	NOMBRES COMPLETOS	NUMERO DE DOCUMENTO	FIRMA
1	ALICIA TRUJILLO GONZALES	36180270	
2	ANIBAL TRUJILLO GONZALES	12111609	
3	HUMBERTO GARCIA	12225517	
4	YESID MURCIA TORO	12228988	
5	AIFA ISABEL PEREZ VARGAS	36381803	
6			
7			

**OBJETIVO/TEMA:** Derechos y Deberes - Mecanismos para interactuar con la EPS - Buzón de sugerencias - Resolución Peticiones, Quejas y Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones. - Línea 018000918869 - Copagos, Topes máximos y servicios sujetos a éste - Red Prestadora de Servicios de salud contratada y servicios contratados - Trato Digno - Participación Ciudadana - Socialización Circular 011 de 2016 Instrucciones para la atención de Enfermedades Huérfanas, Sensibilización Humanización en Salud.

**DESARROLLO:**

SE DA INICIO A LAS 2:00 PM EN LA OFICINA DE LA COORDINACION DE CALIDAD DE LA REGIONAL, LA COORDINADORA SALUDA Y AGRADECE LA ASISTENCIA A ESTAS REUNIONES LAS CUALES SON IMPORTANTES PARA LA EPS, SE REITERA LA INFORMACION SOBRE LOS DEBERES Y DERECHOS DE LOS AFILIADOS ESTO CON EL PROPOSITO DE QUE CADA UNO DE LOS ASISTENTES INTERIORICEN LA IMPORTANCIA DE QUE TODOS LOS AFILIADOS LOS CUMPLAN, SE SOCIALIZA LAS LINEAS TELEFONICAS DISPONIBLES PARA LA ATENCION DE TODA LA POBLACION AFILIADA, SE SOCIALIZA CIRCULAR 011 DE 2016 INSTRUCCIONES PARA LA ATENCIÓN DE ENFERMEDADES HUERFANAS, SENSIBILIZACIÓN, HUMANIZACIÓN EN SALUD.

**SUGERENCIAS DE LOS INTEGRANTES**

NO HAY SUGERENCIAS AL RESPECTO

**COMPROMISOS**

LOS ASISTENTES SE COMPROMETEN A SOCIALIZAR LA INFORMACION DADA EN ESTA REUNION CON EL RESTO DE LOS AFILIADOS.

Lugar y Fecha próxima reunión:

FOR LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS

FOR COMFAMILIAR EPS